PREVENCIÓN Y GESTIÓN EFICAZ DE CONFLICTOS EN EL ÁMBITO LABORAL EN CENTROS DOCENTES



C050- 26/27

CURSO SEMIPRESENCIAL (75 HORAS / 7,5 CRÉDITOS)

Octubre, noviembre, diciembre de 2026 y enero, febrero de 2027.

FORMACIÓN PRESENCIAL. LUGAR: CEP DE SANTANDER

PLAN DE FORMACIÓN DEL PROFESORADO

2026 - 2027

GOBIERNO de CANTABRIA
CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, FORMACIÓN PROFESIONAL Y UNIVERSIDADES

UNIDAD TÉCNICA DE MEDIACIÓN LABORAL EN CENTROS DOCENTES

INTRODUCCIÓN

Este curso de formación semipresencial está diseñado para fortalecer las habilidades personales y profesionales del personal docente, promoviendo un entorno laboral más armónico, colaborativo y productivo. Su propósito principal es prevenir la aparición de conflictos en el ámbito educativo y ofrecer estrategias prácticas y efectivas para su resolución, desde un enfoque constructivo y restaurativo. A través de actividades teóricas y dinámicas participativas, los participantes aprenderán a identificar las causas de los conflictos, gestionar las emociones implicadas y aplicar técnicas de mediación y comunicación asertiva. Asimismo, el curso fomenta la construcción de liderazgos positivos basados en la empatía, la escucha activa y el trabajo en equipo, favoreciendo un clima institucional de respeto y confianza. De igual modo, se impulsará la implementación de prácticas restaurativas que fortalezcan la convivencia y el bienestar colectivo, contribuyendo al desarrollo de comunidades educativas más justas, cooperativas y orientadas al crecimiento personal y profesional.

OBJETIVOS

- Prevenir conflictos en el ámbito laboral docente.
- Proporcionar estrategias prácticas para la resolución de conflictos.
- Favorecer la construcción de liderazgos positivos.
- Fomentar ambiente de trabajo positivo y colaborativo.
- Instaurar prácticas restaurativas en el ámbito laboral.

CONTENIDO

Sesiones Moodle. Miércoles (9h/sesión):

María Jesús Fernández Cortés. Presidenta del Instituto Internacional ProMediación. Mediadora Profesional.
1ª. **Introducción a la conflictología**. 28 de octubre de 2026
2ª. **Gestión emocional de los conflictos.** 11 de noviembre de 2026
3ª. **Liderazgo para gestionar conflictos y restaurar relaciones. Características del liderazgo positivo. Círculos de diálogo y prácticas restaurativas.** 18 de noviembre de 2026.
4ª. **Cohesión de equipos de trabajo. Conocimiento y alineación de necesidades, creación de clima de confianza, Interacciones. Medidas de mantenimiento.** 25 de noviembre de 2026.
5ª. **Negociación y mediación como método de resolución de conflictos. Conceptos, características, principios generales.** 2 de diciembre de 2026.
6ª. **El rol de la persona mediadora, principios éticos, técnicas y herramientas.** 9 de diciembre de 2026.
7ª. **Procedimiento de mediación: fases.** 16 de diciembre de 2026.

Sesiones presenciales (17:00 a 20:00):

1ª. 11 de enero de 2027. Negociación-mediación. David Ceballos.
2ª. 20 de enero de 2027. Liderazgo positivo. Gestión de grupos inteligentes. Emilio Ruiz.
3ª. 25 de enero de 2027. Sesión de círculos de diálogo, prácticas restaurativas, comunicación. David Rubio.
4ª. 3 de febrero de 2027. *Role playing*. David Ceballos.

METODOLOGÍA

El curso combina la celebración de sesiones presenciales con actividades dentro de la plataforma MOODLE.

PONENTES

- **María Jesús Fernández Cortés**. Presidenta del Instituto Internacional ProMediación. Mediadora profesional (sesiones MOODLE)
- **David Ceballos Peña.** Abogado y mediador profesional. Coordinador del Servicio Municipal de Mediación de Camargo.
- **Emilio Ruiz Rodríguez**. Experto en Educación Inclusiva.
- **David Rubio del Río.** Coordinador Técnico Docente. UT Mediación Laboral en Centros Docentes.

DATOS DE LA ACTIVIDAD:

Duración: 75 horas /7,5 créditos.
Horario fechas presenciales: 17 a 20 horas.
Sesiones formación MOODLE: 28 de octubre, 11, 18 y 25 de noviembre; 2, 9 y 16 de diciembre de 2025.
Sesiones formación presencial: 11, 20, 25 de enero y 3 de febrero de 2026.
Lugar: CEP de Santander.

PROFESORADO DESTINATARIO Y CRITERIOS DE SELECCIÓN:
Docentes que no obtuvieron certificación de este curso en ediciones anteriores por el siguiente orden:

1. Delegados/as de prevención de la Junta de Personal Docente no Universitario de Cantabria.
2. Miembros de equipos directivos de centros públicos dependientes de la Consejería de Educación, Formación Profesional y Universidades de Cantabria (máximo un miembro del equipo directivo por centro, por orden de inscripción).
3. Jefes/as de departamento, coordinadores/as de ciclo y coordinadores/as de grupos de trabajo y seminarios en la convocatoria de formación 26-27.
4. Resto del profesorado.

Plazas: 30.

INSCRIPCIÓN:
A través de la página web del CEP https://cantabriaesformacion.educantabria.es/
Plazo: Hasta el 25 de octubre de 2026 a las 23:59 horas.
Los admitidos recibirán un correo electrónico confirmando tal circunstancia.

CERTIFICACIÓN:

Asistencia, como mínimo, al 85% de las sesiones de las sesiones presenciales, de acuerdo con la normativa vigente (Orden EDU/41/2009), así como la elaboración de todas las tareas encomendadas a través de la plataforma MOODLE.

Transcurridos unos días desde la finalización del curso, los participantes podrán descargar su certificado a través de la página PUNTAL de Educantabria. Para más información, puede consultar el siguiente tutorial sobre la descarga de certificados: Tutorial Descarga Certificados.pdf

RESPONSABLE:

Unidad Técnica de Mediación Laboral en Centros Docentes (mediacion@educantabria.es)

Dirección del CEP de Santander (direccion.cepsantander@educantabria.es)